

Få redskaber til konflikter – inden de opstår

Ved konsulent og mediator Michael Bager
www.bagerogaagaard.dk

Konflikter er forskellige - og ens

Der er ikke to identiske konflikter, ligesom der ikke eksisterer to identiske fingeraftryk. Hver arbejdsplads, hver kultur og hver patient har sine former og sine forløb. Alligevel lader det til, at der findes fælles, genkendelige mønstre for konflikter, både når de optrappes og fastlåses i fjendskab, og når de afspændes og åbner sig. Der eksisterer velafprøvede metoder til løsning af konflikter. Metoderne er nemme at forstå i teorien. Det vanskelige er at praktisere dem disciplineret, præcist og empatisk. Men det kan læres gennem øvelser og træning. I dette kompendium er der samlet en række redskaber til at lære, hvordan vi omgås uenigheder, så de omdannes til konstruktiv udvikling.

Den samme konfliktteori og de samme redskaber kan med andre ord tilpasses, hvad enten det er til et sygehus, et lærerværelse på en skole, et boligområde med naboproblemer og vold eller en gruppe flygtninge i Danmark.

Indhold i undervisningen

- Hvordan reagerer vi, når vi står i en konfliktsituation?
- Hvordan kan vi undgå, at konflikten "erobrer" os?
- Hvordan kan vi lære at tale og handle mere tydeligt i forhold til vores egne behov og ønsker?
- Hvordan kan det sprog vi bruger både nedtrappe og optrappe en konflikt?
- Hvad er elementerne i en konflikt

Pointen med konfliktundervisning er ikke at gøre mennesker bedre eller flinkere, eller påstå, at alle konflikter skal eller kan løses rationelt. Pointen er at vise, at der er måder, sprog og handlinger, som åbner eller lukker af for andre mennesker. Og at vi har et valg. Jo mere vi reflekterer over dette, og jo mere bevidste vi bliver om vores egne mønstre overfor konflikter, jo mere reelt bliver det valg.

Michael Bager

bagerogaagaard.dk
Farimagsvej 38, 2.
DK 4700 Næstved

Mob +45 50 72 78 40
www.bagerogaagaard.dk
mb@bagerogaagaard.dk
CVR-nr. 25927001

Hvis man gør det, man plejer at gøre,
får man det, man plejer at få